

## Perguntas Frequentes

**(1) Problemas relacionados a cadastro, compra, troca e cancelamento de ingressos devem ser tratados diretamente com a Ingresso Rápido pelos seguintes canais:**

Envie e-mail para [sac@ingressorapido.com.br](mailto:sac@ingressorapido.com.br) destacando no assunto o nome da exposição: **Monet À beira d'Água** ou Fale diretamente pelo chat <https://site.ingressorapido.com.br/sac/> de segunda a sexta das 11h às 17h, exceto feriados.

**(2) Como agendar visita gratuita de grupo escolar?**

Apenas grupos escolares de instituições públicas possuem direito ao acesso gratuito na exposição de terças-feiras e quartas-feiras no período da manhã. As visitas devem ser agendadas através do e-mail [educativo@rua34.com](mailto:educativo@rua34.com)

**(3) Como agendar visita de escola particular?**

As escolas particulares devem enviar um e-mail para [educativo@rua34.com](mailto:educativo@rua34.com) com o número de estudantes, dia e horário para que possa ser realizada compra do ingresso já com o agendamento. A disponibilidade para este tipo de visita é de terças-feiras e quartas-feiras no período da tarde.

**(4) Existe algum espaço de conveniência, ou lanche durante a visita de grupos escolares?**

Sim, ao final da exposição e na área de desembarque, tem uma estrutura de café que pode acomodar os estudantes durante a visita escolar que acontecem sempre de terças e quartas-feiras mediante agendamento pelo [educativo@rua34.com](mailto:educativo@rua34.com).

**(5) Existe o serviço de visita guiada para quem não está em grupo escolar?**

Não, apenas grupos escolares têm acesso à visita guiada na exposição, desde que realizado o agendamento prévio de terças-feiras e quartas-feiras pelo [educativo@rua34.com](mailto:educativo@rua34.com).

**(6) Quem pode ter acesso gratuito à exposição?**

- Crianças de até 5 anos de idade;
- Estudantes e professores da rede pública de ensino, assim como grupos provenientes de instituições sociais sem finalidades lucrativas durante as terças-feiras e quartas-feiras desde que agendado previamente pelo [educativo@rua34.com](mailto:educativo@rua34.com);
- Guias de Turismo com credenciamento atualizado pela EMBRATUR, conforme a lei, direito pessoal e intransferível;

- Vizinhos do MAR, devidamente cadastrados e com o ingresso emitido pela própria instituição: <https://museudeartedorio.org.br/>;

**(7) Quem pode ter acesso a meia entrada?**

- Estudantes munidos de Carteira de Identificação Estudantil;
- Idosos acima de 60 anos;
- Menores de 21 anos;
- Professores da rede particular de ensino;

**(8) Como funciona a tarifa Carioca?**

Desconto concedido apenas a moradores da cidade do Rio de Janeiro mediante a comprovação de endereço, como por exemplo, conta de água, luz ou telefone;

**(9) Existe a meia entrada para a tarifa Carioca?**

Não, o desconto da tarifa Carioca é apenas para as pessoas que teriam que pagar inteira, mas moram na cidade do Rio de Janeiro.

**(10) A partir de quantos ingressos minha compra se caracteriza como compra em grupo?**

O site da Ingresso Rápido oferece a opção de compra para até 8 ingressos por categoria, sendo assim, a partir de 9 ingressos a compra é caracterizada como compra em grupo e precisa ser solicitada pelo e-mail: [grupos@rua34.com](mailto:grupos@rua34.com).

**(11) Como realizo uma compra em grupo?**

Para compras em grupo, a partir de 9 ingressos, deve ser enviado um e-mail para: [grupos@rua34.com](mailto:grupos@rua34.com), com a quantidade de ingressos, data e horário.

**(12) Há necessidade de comprovar a vacinação contra o COVID-19, para ter acesso à exposição?**

Sim, ao entrar na exposição é necessário apresentar o comprovante de vacinação com pelo menos o ciclo de duas doses.

**(13) Qual o protocolo sanitário que a exposição adota contra a COVID-19?**

- Apresentação da carteirinha de vacinação com pelo menos o ciclo de duas doses;
- Aferição de temperatura; (suspenso)
- Uso de máscara e álcool em gel; (suspenso)
- Distanciamento social de acordo com o tamanho e capacidade do local;

**(14) Quanto tempo dura a exposição?**

A exposição possui 8 narrativas (histórias) e o tempo de duração é de 63 minutos, para os grupos escolares de terças-feiras e quartas-feiras o tempo de duração é de 30 minutos.