



**DEVASSA**  
**ENCONTROS**  
**TROPICAIS**

---

## FAQ

---

### QUANDO ACONTECE O ENCONTROS TROPICAIS?

O Encontros Tropicais acontecerá no dia 03 de novembro de 2019 (domingo). As portas do evento se abrirão às 14:30h e os shows se encerrarão às 21h.

Endereço: Parque de Exposições - Avenida Luiz Viana, 1590 - Itapuã - Salvador

**EVENTO DESTINADO APENAS PARA MAIORES DE 18 ANOS**

### COMO PARTICIPO DO EVENTO?

A participação será mediante a um ingresso, que poderá ser adquirido de forma gratuita pelo site: <https://www.ingressorapido.com.br/encontrostropicais>

**Os ingressos serão liberados a partir da quinta-feira (17/10).**

Fique atento, pois os ingressos são limitados e sujeito à disponibilidade.

Para garantir sua entrada, é necessário ter um cadastro válido no Ingresso Rápido. Na página de cadastro você precisará inserir o nome do titular do ingresso, data de nascimento, CPF, e-mail válido e número de telefone. Após confirmar seu cadastro/sua conta, é só fazer o login e seguir para a área dos ingressos. Nessa área, você terá até 20 minutos para completar o preenchimento de dados e efetuar a reserva do ingresso. Caso este tempo seja excedido, você será redirecionado para a página inicial do evento e terá que refazer o processo, em caso de disponibilidade de ingressos. Depois de terminar o processo no site, você receberá uma confirmação de sua participação por e-mail.

Apenas o ingresso emitido garante a sua entrada no evento junto com a apresentação de um documento válido com foto.

Serão aceitos para entrada ingressos impressos ou apresentados no aplicativo do Ingresso Rápido no celular.

### OUTRA PESSOA PODE IR NO MEU LUGAR NO EVENTO?

Não, o ingresso é pessoal e intransferível.

Não será permitida a entrada de outra pessoa a não ser o titular do ingresso. Apenas quem se cadastrou tem direito a entrada. Lembre-se, sua entrada está condicionada a apresentação de documento válido com foto e apenas para maiores de 18 anos.

### NÃO CONSIGO ME CADASTRAR. O QUE FAZER?

O cadastro é necessário para criar uma conta no Ingresso Rápido e deve ser feito no [www.ingressorapido.com.br](http://www.ingressorapido.com.br). Em caso de problemas, entrar em contato com (SAC, AJUDA, do próprio ingresso rápido).

### O QUE NÃO POSSO LEVAR?

- Guarda chuva
- Objetos cortantes
- Bebidas alcoólicas
- Armas de Fogo
- Bastão Go Pro ou Pau de Selfie
- Bebidas e Alimentos

### SOU DA IMPRENSA, COMO FAÇO PARA COBRIR O EVENTO?

Entre em contato com nossa equipe de assessoria, para saber mais detalhes e inserir você no mailing para cobertura do evento.

### Informações para a imprensa:

HEINEKEN Brasil – Press Pass

Diene Guedes: [diene@presspass.com.br](mailto:diene@presspass.com.br)

Lugana Olaiá: [lugana@comunicativaassociados.com.br](mailto:lugana@comunicativaassociados.com.br)

